



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Doces Biba / Briza Indústria e Comércio de Doces Ltda.

---

A **BRIZA INDUSTRIA E COMERCIO DE DOCES LTDA** (doravante "Doces Biba"), inscrita no CNPJ sob o nº 44.764.587/0001-80, com sede na Av. Tiradentes, 812 | Dist. Industrial, Mococa (SP) - CEP: 13733-415, valoriza a privacidade dos seus clientes e usuários.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo demonstrar o nosso compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e explicar de forma clara e transparente como coletamos, usamos e protegemos as suas informações ao acessar o nosso site.

## 1. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Durante a sua navegação, podemos coletar dois tipos de informações:

- **Dados de Navegação (Cookies):** Coletamos informações automáticas, como endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo de permanência no site. Isso é feito de forma anonimizada para entender como você interage com o nosso site.
- **Dados Fornecidos por Você:** Caso você utilize o nosso Chat de Atendimento ao Vivo (via 3CX), podemos coletar o seu nome, e-mail, telefone ou outras informações que você decida nos enviar voluntariamente para que possamos responder à sua dúvida.

## 2. PARA QUE USAMOS OS SEUS DADOS?

A Doces Biba utiliza os dados coletados exclusivamente para:

- Prestar atendimento ao cliente via chat;
- Analisar métricas de acesso para melhorar a velocidade e o layout do nosso site (via Google Analytics);

- Lembrar das suas preferências de privacidade (Consentimento de Cookies).

*Nota:* O nosso site atua como uma vitrine. As transações financeiras e compras ocorrem no ambiente seguro do **Mercado Livre**, que possui a sua própria Política de Privacidade.

### 3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

**Nós não vendemos, alugamos ou repassamos os seus dados pessoais para terceiros.** O compartilhamento ocorre apenas com plataformas parceiras estritamente necessárias para o funcionamento do site:

- **Google Analytics / Tag Manager:** Para estatísticas de acesso de forma anônima.
- **3CX:** Sistema utilizado para a operação do nosso chat de atendimento.
- **Mercado Livre:** Para onde você é redirecionado caso deseje realizar a compra dos nossos produtos.

### 4. POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos "cookies" (pequenos arquivos de texto salvos no seu navegador) para melhorar a sua experiência. Ao entrar no nosso site, você visualiza um banner onde pode aceitar ou recusar o uso de cookies não essenciais. Respeitamos a sua escolha e utilizamos o *Google Consent Mode* para garantir que as suas preferências sejam obedecidas pelos nossos sistemas de medição.

### 5. OS SEUS DIREITOS (LGPD)

Você é o dono dos seus dados. A qualquer momento, você pode nos contatar para solicitar:

- A confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
- O acesso aos dados que possuímos sobre você;
- A correção de dados incompletos ou desatualizados;
- A exclusão dos seus dados pessoais do nosso sistema de atendimento;
- A revogação do consentimento de cookies.

## 6. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer os seus direitos, nossa equipe está à disposição. Fale com a gente:

**Empresa:** BRIZA INDUSTRIA E COMERCIO DE DOCES LTDA

**CNPJ:** 44.764.587/0001-80

**Endereço:** Av. Tiradentes, 812 | Dist. Industrial, Mococa (SP) - 13733-415

**Telefone:** (19) 3656-0912

**E-mail:** contato@docebiba.com.br

---

Última atualização: Maio de 2026.